

Algemene Voorwaarden Bijzondere Sfeermakers Binnen & Buiten Enschede

1. Toepasselijkheid

1. Op alle overeenkomsten, aanbiedingen en bestellingen die via de site van Bijzondere Sfeermakers gesloten worden en waarbij Bijzondere Sfeermakers partij is, zijn deze Voorwaarden van toepassing, met uitsluiting van enige andere algemene voorwaarden die gehanteerd worden door Bijzondere Sfeermakers.
2. Door het tot stand komen van een overeenkomst tussen u en Bijzondere Sfeermakers, middels de procedure zoals deze is omschreven in artikel 2 van deze Voorwaarden, accepteert u deze Voorwaarden.
3. Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts na schriftelijke goedkeuring door Bijzondere Sfeermakers worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen van deze Voorwaarden onverkort van kracht blijven.
4. Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Bijzondere Sfeermakers worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van de door Bijzondere Sfeermakers ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.
5. Bijzondere Sfeermakers heeft het recht deze Voorwaarden en de inhoud van haar Online campingshop en overige gedeelten van de website te wijzigen.

2. Aanbiedingen / Overeenkomsten

1. Alle aanbiedingen gedaan op de site van Bijzondere Sfeermakers zijn vrijblijvend, totdat u de bevestigingsmail na bestelling hebt ontvangen.
2. De overeenkomst tussen u en Bijzondere Sfeermakers komt tot stand op het moment nadat u:
 - A. een bestelling hebt geplaatst via de site van Bijzondere Sfeermakers op het volledig en correct invullen van het bestelformulier;
 - B. vervolgens op de bestelbutton geklikt hebt, nadat u akkoord bent gegaan met de prijs en verzendkosten;
 - C. hierop van Bijzondere Sfeermakers op het door u ingegeven e-mailadres een bevestiging hebt ontvangen dat Bijzondere Sfeermakers uw bestelling heeft ontvangen (dit betreft een zogenaamde "ontvangstbevestiging");
 - D. en waarop u de ontvangst van de ontvangstbevestiging en tevens bestelling bevestigt;
 - E. de bestelling en de overeenkomst met Bijzondere Sfeermakers worden officieel in

behandeling genomen nadat u het factuurbedrag hebt overgemaakt en het bedrag per bank is ontvangen door Bijzondere Sfeermakers;

3. De Ontvangstbevestiging vermeldt in ieder geval de volgende informatie:

A. een overzicht van uw bestelling

B. de prijs per besteld product en een totaalprijs van de gedane bestelling;

C. uw naam, woonadres, adres waar het (de) product(en) afgeleverd wordt(en), e-mailadres en telefoonnummer.

4. De administratie van Bijzondere Sfeermakers geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van de door u aan Bijzondere Sfeermakers verstrekte opdrachten en gedane betalingen en van door Bijzondere Sfeermakers verrichtte leveringen. Bijzondere Sfeermakers erkent dat elektronische communicatie als bewijs kan dienen. Door het accepteren van de voorwaarden erkent u dit eveneens.

3. Levering, Transport en -kosten

1. Alle prijzen voor de aangeboden producten zijn in Euro's en inclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.

2. U kunt op het bestelformulier aangeven of u de bestelling wilt komen afhalen in onze winkel in Enschede of dat u de bestelling thuis wilt laten afleveren.

3. Als u aangeeft dat de bestelling bij het door u opgegeven adres bezorgd moet worden, worden ten behoeve van de levering verzendkosten in rekening gebracht. Het risico tijdens het transport van het door u bestelde product is voor Bijzondere Sfeermakers. Op het moment van aflevering van het product gaat het risico van het product op u over, behoudens de aansprakelijkheden die wettelijk niet door Bijzondere Sfeermakers kunnen worden uitgesloten.

4. Levertijd

1. De leveringstermijn van uw bestelling bedraagt circa 5-10 werkdagen na ontvangst van de betaling, De door Bijzondere Sfeermakers opgegeven levertijden zullen niet als fatale termijn te beschouwen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2. Wanneer de overeengekomen levertermijn, om welke reden dan ook, door Bijzondere Sfeermakers overschreden wordt, zal Bijzondere Sfeermakers u hiervan onmiddellijk schriftelijk (via fax, brief of e-mail) of telefonisch in kennis stellen. In dat geval hebt u de bevoegdheid om de overeenkomst met Bijzondere Sfeermakers te ontbinden, door dit schriftelijk (via fax, brief of e-mail: aan Bijzondere Sfeermakers te melden.

5. Afkoelingsperiode

1. Nadat u de bestelling hebt ontvangen, hebt u de bevoegdheid om binnen 7 werkdagen na de ontvangst van dit product, de onderliggende overeenkomst met Bijzondere Sfeermakers te ontbinden. U hoeft hiervoor geen opgave van reden te geven. Hierbij geldt de voorwaarde dat de verpakkingen ongeopend moeten zijn.
2. Indien u de overeenkomst ingevolge artikel 5.1 van deze voorwaarden wenst te ontbinden, dien u dit vooraf schriftelijk (via e-mail, brief of fax) aan Bijzondere Sfeermakers te melden. U moet na het ontbinden van de overeenkomst binnen 7 dagen wel zelf de kosten van en het risico voor het retour zenden van de producten dragen.
3. De betalingen die u hebt verricht op het moment dat u de overeenkomst met Bijzondere Sfeermakers in gevolge artikel 5.1 en 5.2 van deze voorwaarden hebt herroepen, zal Bijzondere Sfeermakers binnen 14 dagen nadat zij het door u geretourneerde product heeft ontvangen, aan u terugbetalen exclusief de verzendkosten.
4. Bijzondere Sfeermakers behoudt het recht om geretourneerde producten te weigeren of om slechts een gedeelte van het al betaalde bedrag te crediteren wanneer het vermoeden bestaat dat het product of een van de producten reeds is geopend, gebruikt of door uw schuld (anders dan die van Bijzondere Sfeermakers of de leverancier van het product) is beschadigd.
5. Indien een product wordt geretourneerd dat naar het oordeel van Bijzondere Sfeermakers schade heeft opgelopen die aan een handeling of nalatigheid uwerzijds te wijten is of anderszins voor uw risico komt, zal Bijzondere Sfeermakers u hiervan schriftelijk (via fax, brief of e-mail) of telefonisch in kennis stellen. Bijzondere Sfeermakers heeft het recht om de waardevermindering van het product als gevolg van deze schade van het aan u terug te betalen bedrag in te houden.

6. Niet goed, geld retour en klachten

1. Alle producten worden gecontroleerd voordat deze naar u verstuurd worden. Mocht er toch iets niet goed zijn dan kunt u Bijzondere Sfeermakers binnen 24 uur na levering schriftelijk (via fax, brief of e-mail) of telefonisch contacten en vragen om herstel, vervanging of levering van het ontbrekende of gebrekkige gedeelte van het product.
2. Als u een product terug stuurt dan moet u zelf de kosten van verzending betalen.
3. Alle klachten in verband met de levering, kwaliteit, hoedanigheid van het product of iedere andere klacht, zullen altijd door Bijzondere Sfeermakers in behandeling worden genomen.
4. Bijzondere Sfeermakers zal binnen 10 werkdagen de klacht proberen op te lossen. Bijzondere Sfeermakers zal u hierover schriftelijk (via fax, brief of e-mail) of telefonisch berichten.

7. Garanties

1. Op de door Bijzondere Sfeermakers geleverde producten bestaat een garantie zoals die door de fabrikant op zijn producten geleverd wordt. Deze garantie tast uw rechten die voortvloeien uit de wet of overeenkomst niet aan.

8. Privacy

1. Klantgegevens worden uitsluitend verwerkt in overeenstemming met het privacy beleid. De gegevens zullen alleen gebruikt worden voor het tot stand laten komen van een overeenkomst en zullen onder geen beding aan derden verstrekt worden.

9. Aansprakelijkheidsuitsluiting

1. De inhoud van deze site is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Alle aanbiedingen, afbeeldingen, prijzen onder voorbehoud van type, scan fouten en/of wijzigingen door de fabrikant.